



KALİTE POLİTİKASI

Esendağlı Ticaret Ltd. olarak, tarım aletleri üretimi, servisi ve satışı alanında faaliyet gösteren firmamız müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmayı, sürekli gelişmeyi ve hizmet sunmayı kendisine ilke edinmiştir.

Bu amaca ulaşmak için daima;

- ❖ Gelişen ve güncel teknolojileri kullanmak ve sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek ürün ve hizmet kalitesini sürekli yükseltmek
- ❖ En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üretmek
- ❖ Politikamız doğrultusunda kalite hedeflerimize ulaşmak için kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlamak
- ❖ Politikamız doğrultusunda hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımıza gerekli eğitimleri vermek
- ❖ Müşteri memnuniyeti odaklı çalışarak, hizmet kalitemiz ile müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılamak
- ❖ Süreçleri risk temelli yaklaşıma dayalı olarak ele alarak, sürekli iyileştirmeyi sürdürülebilir hale getirmek
- ❖ Uygulanabilir yasal şartları/müşteri şartlarını/ tedarikçi şartlarını yerine getirmek

yönünde faaliyetlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ilkelerine göre oluşturduğumuz Yönetim Sisteminin koşullarına uygun olarak sürdürüp, etkinliğini sürekli iyileştireceğimizi **taahhüt ederiz.**

Yönetici Direktör